



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mogilnie
ul. Kościuszki 10, 88-300 Mogilno
sekretariat: tel. 52 315 25 15
e-mail: sekretariat@mpcz.pl
www.spzoz-mogilno.pl

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania (jakość, bezpieczeństwo informacji)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mogilnie świadczy usługi medyczne w zakresie leczenia stacjonarnego i ambulatoryjnego, diagnostyki, rehabilitacji, opieki długoterminowej, opieki psychiatrycznej nad dziećmi i młodzieżą oraz pomocy doraźnej.

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie pacjentom bezpiecznej, skutecznej i zgodnej z aktualną wiedzą medyczną opieki, przy jednoczesnym zagwarantowaniu wysokiego poziomu ochrony informacji.

W SP ZOZ w Mogilnie funkcjonuje Zintegrowany System Zarządzania obejmujący:

- System zarządzania jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015
- System zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 27001:2023

System ten stanowi integralny element zarządzania Zakładem i wspiera realizację naszej misji.

Zobowiązujemy się do:

- ciągłego doskonalenia jakości świadczonych usług medycznych,
- zapewnienia bezpieczeństwa informacji, w tym danych medycznych i osobowych,
- zarządzania ryzykiem w oparciu o przyjętą metodykę oraz obowiązujące przepisy prawa,
- zapewnienia ciągłości działania, w szczególności w obszarze systemów informatycznych,
- monitorowania i analizowania zdarzeń niepożądanych oraz incydentów bezpieczeństwa informacji,
- podnoszenia świadomości i kompetencji personelu,
- przestrzegania wymagań prawnych, w tym przepisów dotyczących jakości w opiece zdrowotnej i ochrony danych.

Budujemy kulturę organizacyjną opartą na:

- odpowiedzialności każdego pracownika za jakość i bezpieczeństwo informacji,
- współpracy między komórkami organizacyjnymi,
- otwartości na zgłaszanie zdarzeń niepożądanych i ryzyk,
- podejmowaniu decyzji w oparciu o analizę danych i ocenę ryzyka,
- transparentności działań wobec pacjentów i interesariuszy.

Realizacja polityki odbywa się poprzez:

- systematyczne monitorowanie procesów i wskaźników jakości,
- analizę ryzyk oraz podejmowanie działań zapobiegawczych,
- prowadzenie audytów wewnętrznych i przeglądów zarządzania,
- rozwijanie kultury odpowiedzialności i zgłaszania nieprawidłowości,
- zapewnienie odpowiednich zasobów kadrowych i technicznych.

Kierownictwo SP ZOZ w Mogilnie zobowiązuje się do zapewnienia środków i warunków niezbędnych do skutecznego funkcjonowania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

Mogilno: 2026-03-10
Wydanie V

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Mogilnie

Sebastian Jankiewicz